



Capacity Planner Design & Support services definities

Dit betreft enkel diensten. Deze diensten kunnen enkel afgeleverd worden op basis van het materiaal dat in de Capacity Planner vermeld staat. Er is een rechtstreeks verband tussen het aantal elementen (die de complexiteit van de configuratie bepalen) en de berekening van het aantal benodigde uren die nodig zijn om de service te kunnen leveren. De toegepaste formule is gebaseerd op de ervaring die wij in de jaren hebben opgedaan en wordt continu bijgewerkt in functie van de nieuwigheden die in het gamma komen. De uurprijs staat ook vermeld in de Capacity Planner. Enkel pdf en vlp bestanden worden gegeven (nooit Excel noch vsd)

VMBDDD	Design, draft & document	Deliverable = A3 pdf per niveau/verdieping	
	Design, draft & document	Capteren van de gegevens om het verdere werk mogelijk te maken	2 vergaderingen + 2 aanpassingen per mail doorgegeven + versturen van drafts
		Inlezen van de plannen	aan te leveren in pdf, jpg, png, dfx of inleesbaar in een gangbaar, windows-compatiebel formaat
		Uitzuiveren van de plannen	verwijderen van onnodige lijnen en informatie
		Aanbrengen van de iconen & markeringen	lichtpunten, stopkontakten, wachtleidingen, schakelaars, detectoren, cameras, toestellen, blinders
		Bepalen van het type sturing per icoon	dimbaar, schakelbaar, 3-fazig, ...
		Doorverbinden van de iconen per circuit	
		Documenteren van de leidingen	nummering van de leidingen per ruimte per circuit met bijkomende letteraanduiding en suffix
		Aanpassen / vervolledigen van het Capacity Planner detail sheet	enkel eerste deel (vervolg hangt af van VMBWLPT)
VMBWLPT	Wiring, labeling, program & test	Deliverable = bekabelde en voorgeprogrammeerde Domotica- & Zekeringkasten + A3 pdf voor Eendraadschema, kastenstructuur, uitvergrote klemmenstrook + vlp bestand	
	Wiring, labeling, program & test	Draft opstelling van het eendraadschema (meerdere iteraties)	optimalisatie ivf belasting per faze, modulo-4 voor relais, all-off, en 30mA / 300mA
		Laden van de klemmenstroken nomenclatuur in Excel	sorteren volgens de 4 subnetten van het eendraadschema
		Monteren van de klemmenstroken in de domotica kast	desnoods aanpassen van de din-rail, deze eventueel ontdebellen
		Plaatsen van de scheidingen en label stroken op drie niveaus	
		Inrichten van de kabelgeleiders	scheiding van hoogspanning, laagspanning en BUS
		Uittekenen van de domotica modules	optimaliseren van de plaatsing van de modules tov de klemmenstroken op schema
		Plaatsen van de domotica modules	
		Uittekenen van de zekering modules	optimaliseren van de plaatsing van de modules tov het eendraadschema en all-off relais
		Plaatsen van de zekering modules + verliesstroomschakelaars	
		Testen van het eendraadschema op papier (2 keer door 2 personen)	check dat alle circuits opgenomen werden, op de juiste faze, op de juiste zekering
		Twisten van de 1,5mm² paren	
		Twisten van de 2,5mm² paren	
		Bekabelen van de vaste stroombanen 4,0mm²	labeling op zekering + klemmenstrook
		Bekabelen van de vaste stroombanen 2,5mm²	labeling op zekering + klemmenstrook
		Bekabelen van de vaste stroombanen 1,5mm²	labeling op zekering + klemmenstrook
		Bekabelen van de 2,5mm² vermogensgeschakelde power relais	labeling op velbus relais + power relais
		Bekabelen van de sturingen van de power relais	inclusief all-off
		Bekabelen van de 1,5mm² geschakelde leidingen	labeling op zekering + velbus relais + klemmenstrook + aanbrengen bruggen op klemmenstrook
		Bekabelen van de 1,5mm² gedimde leidingen	labeling op zekering + velbus dimmer + klemmenstrook + aanbrengen bruggen op klemmenstrook
		Bekabelen van de 1,5mm² blinder leidingen	labeling op zekering + velbus blinder + klemmenstrook + aanbrengen bruggen op klemmenstrook
		Bekabelen van de spanningsloze kontakten	
		Monteren van de Velbus voedingen + redundantiemodule	
		Monteren van de USB module	
		Monteren van de Velbus kammen	
		Monteren van de Micro Wago klemmen en aansluiten van de BUS	plaatsen van bruggen
		Monteren van de 6,0mm² verbindingsbruggen in zekering rails	
		Monteren van de 10,0² verbindingsrails per zekering groep	fazeverdeling volgens eendraadschema : mono-faze & 3-fazig
		Uitvoeren van een spanningsloze test	ieder circuit wordt 2 maal uitgetest : individueel en in groep, van zekering tot klemmenstrook
		Uitvoeren van een test onder spanning	iedere faze afzonderlijk + 3 fazen gemeenschappelijk, van zekering tot klemmenstrook
		Starten programmatie Velbus domotica kast	volgens beschrijving van de Velbus Domotica Installatiehulp
		Aansluiten van de schakelaars en panelen op een test strook	programmeren zoals hierboven beschreven + labels volgens situatieplan codering
		Programmatisch testen van de relais en dimmers	lampen aansluiten op klemmenstrook
		Manueel testen van relais en dimmers vanuit de schakelaars	lampen aansluiten op klemmenstrook
		Aanpassen / vervolledigen van het Capacity Planner detail sheet	
VMBTSI	Telephone support (Internet)	Deliverable = op afspraak inloggen in klantensysteem via Home Center of Home Control (anders niet mogelijk)	
		Inloggen op systeem klant en toegang tot Velbus en VLP bestand	probleem moet eerst per email + vlp bestand zijn doorgegeven + router toegang moet ingesteld staan
VMBOSS	On-site support	Deliverable = ter plaatse (Belgisch grondgebied) support verlening indien absoluut technisch onmogelijk om vanop afstand support te verlenen (oordeel SOLIVI)	
		Is in principie niet nodig (nog maar 2 keer op 15 jaar nodig gebleken)	dit betreft ENKEL support voor een Velbus module (nooit het elektrisch opsporen van een fout)
Algemene opmerking			
	Algemene opmerking	de dienstverlening kan enkel geleverd worden indien de klant onze aanbevelingen volgt	
		garantie en verantwoordelijkheid is steeds beperkt tot de goederen en diensten die wij geleverd hebben en volgens de garantiebepalingen van de fabrikant	
		wij kunnen nooit verantwoordelijk gesteld worden voor bekabeling en uitvoering van werkzaamheden buiten de door ons geleverde domotica en zekeringkasten	
		iedere wijziging aan het door ons geleverd materiaal dat niet schriftelijk door ons werd toegestaan, heeft automatisch verval van garantie tot gevolg	
		voor koppeling van bepaalde technologieën die niet door ons verkocht worden, kunnen wij enkel advies geven, doch geen enkele verantwoordelijkheid opnemen	
		sommige afgeleverde documenten, dienstig voor keuring edm, moeten steeds aan de realiteit beantwoorden	
		elektrische installaties moeten aan veiligheidsnormen beantwoorden, het technisch reglement AREI volgen, en enkel door vakbekwame personen geïnstalleerd worden	
		wij kunnen nooit verantwoordelijk gesteld worden voor elektrocutie, brand, overspanning, defekte toestellen of eender welke indirecte schade in de installatie	
		al onze prijzen zijn afhaalprijzen, alle goederen worden franco ons magazijn Zandstraat 5 te 2223 Schriek verkocht, inclusief voor garantie	
		voor garantie dienen de defekte goederen naar ons magazijn Zandstraat 5 te 2223 Schriek te worden gebracht / gezonden vergezeld van een kopij van de aankoopfactuur en klachtoomschrijving (nadat hiervoor afspraak gemaakt werd), waarna	
		wij de procedure volgen van de fabrikant en het resultaat melden van zodra het ons gecommuniceerd wordt. niettegenstaande wij al het nodige doen om dit zo snel mogelijk af te handelen, kan er echter geen termijn opgegeven worden en	
		hangt dit volledig af van de fabrikant.	
		onze algemene verkoopsvoorwaarden zijn steeds van toepassing	
		alle betalingen dienen op voorhand te zijn uitgevoerd (pro-forma of faktuur) alvorens de service / goederen kunnen geleverd worden	